FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-5 et L.221-23 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de Couleurs en Cuisine, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours suivant la notification à Couleurs en Cuisine de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la référence de commande à l'adresse suivante : Couleurs en Cuisine - 2bis rue des plantes - 78600 Maisons Laffitte. Le remboursement sera effectué dès la réception et vérification du colis retour (délai max 48h après notification de réception du colis)

Informations à joindre au colis retour :

N° de commande : _____

Nom et Prénom _____

Commandé le _____

Reçu le _____

Articles concernés par le retour :

-

-

-

-

-